

DEVOLUÇÃO DE LICENÇAS PARA O SERVIDOR GE – AMBIENTE OFFLINE

O procedimento de devolução da licença ao servidor GE deve ser realizado antes de qualquer alteração do nome do computador, de endereço MAC ou substituição de hardware como placas de rede, por exemplo - evitando a perda da licença.

Nota: se o computador estiver online, veja o documento apropriado para o retorno das licenças.

1. Devolução da Licença pelo License Client

Passo 1: Inicie o License Client e clique na aba "View Licenses".

Passo 2: Atualize a lista de licenças clicando no botão "Refresh Data", confirmando a(s) licença(s) ativa(s) e seus dados.

🔍 License Client					0 _ 🖍 🗙	
View Licenses		Return Licens	ses C	Complete Offline Process	Advanced	
AQU/	ARIUS SOFTWA	ARE L licenses	s on this	computer		
Customer Service	Number: 12176400	Creation Date: 06	6 fev 2018	License Source: GE S	oftware License	
Device Id:	31CBZNDD200V	Expiration Date: 07	7 mai 2018	License Type:	Device Locked	
Your Licensed Produ	ucts Licer	ise Information			😴 Refresh Data	
Historian	Histo	rian	His Lice	torian v7.0 Enterprise 2000 Points ense	Two Mirror Demo	
	Lice	License Expiration Number of Connections		No Expiration 5		
	Num					
	Mult	tiple Datastores Count		20		

Passo 3: Clique na aba "Return Licenses" e, marcando as caixas de seleção, escolha a(s) licença(s) a ser(em) retornada(s). Em seguida, clique em "Return".

Vie	ew Licenses Ac	tivate Licenses	Return Licenses	Complete Offline Process	Advanced
	🕎 Return li	censes to the (GE cloud serv	er	
Ret cod	urning licenses will ir des can be re-activat	nvalidate the selecte ed on this or other c	ed licenses currentl computers.	y active on your system. Returned ac	tivation
~	Product Name	Part Number	Activation Code	Description	In Use?
-	Proficy Historian English	HS70E0000200000-M2	7827-C862-F781-36F4	Historian v7.0 Enterprise 2000 Points Two Mirror Demo License	Yes
	1				
					Return

Siga os passos da página seguinte para prosseguir com o retorno das licenças.



2. Geração do Arquivo de Solicitação de Retorno

Nos computadores sem acesso à internet que terão as licenças retornadas (clientes):

Passo 1: Em "Save request file to:" você poderá selecionar o diretório onde será salvo arquivo de solicitação, selecionando o botão com reticências (destacado em verde na figura abaixo). É necessário salvá-lo em um dispositivo portátil para a transferência de arquivos.

Passo 2: Selecione, na tabela inferior, as licenças a serem retornadas para o servidor da GE. Várias licenças podem ser selecionadas por vez.

Passo 3: Quando as licenças desejadas forem selecionadas, clique em "Generate File".

🍋 Lice	nse Client				_			?	_ ×	' X
View	Licenses	Activate	e Licenses Re	turn Licenses	Comp	lete Offlin	e Proce		Advand	ed
	Ge	enerate	a Request Fil	e to returr	n licens	ses				
Save	Please ex	xplain the	offline license re	turn process 1 XXY2Y6J11.reques	to me st	•••		Offline Gener	e Steps ate a	
Retu on y or o	Irning licer our systen ther comp	nses will in n. Returned uters.	validate the selec d activation codes	ted licenses cu can be re-act	urrently o tivated o	active In this	C	reque an off compo Gener respoi an on	st file fror line uter ate a nse file fro line	n om
 Image: A set of the set of the	Product Na	Part Numb	Activation Code	Description		In Use?		comp	uter	
~	Sales Demo Key	SALESDEM OLICENSE	B00D-CC66-20DE-686	8 Sales Demo Licens	e	Yes	P) Use th file on	the origin	se nal
			to con	nplete the						
					Generat	e File		or refr	esh proce	ess

3. Geração do Arquivo de Resposta

Em um computador com acesso à internet:

Passo 1: Inicie o License Client ou o License Server e, caso tenha utilizado um pen drive ou outro hardware para armazenar o arquivo de resposta, insira-o no computador. Nas figuras de exemplo, será utilizado o License Client, mas o procedimento é o mesmo para o License Server.

Passo 2: A partir da página inicial, clique em "Complete Offline Process" (ou no Server, "Complete Offline Activation"). Em seguida, clique na opção 2 "Generate a response file from an online computer".

Passo 3: A partir da janela seguinte, selecione o diretório onde está o arquivo gerado na etapa anterior e o diretório onde será salvo o arquivo de resposta, e então, clique em "Generate File".



🔁 License Client					0 _	. ∠7	×
View Licenses Activa	te Licenses	Return Licenses	Complete Offline F	rocess	Ac	dvance	d
Generate	a Respons	e File					
You will need to take the request file was generate Select request file(s): Select response folder location:	response file b ed. C:\Users\rgom C:\Users\rgom	es\Desktop\070MNE712 es\Desktop Back	er where the 000V.request	Offi Get an cor Get rec an cor Cor Uss offile offile offile offile	line Sto nerate o quest file offline mputer nerate o sponse f online mputer e the res on the o line com complet tivation, refresh	eps a file from sponse original nputer te the return, process	n ;

O arquivo de solicitação será enviado para o servidor de licenças da GE e um arquivo de resposta é retornado para o computador, no diretório selecionado.

Passo 4: Confirme na aba "View Licenses" que as licenças foram removidas e devolvidas ao servidor de licenças GE (os campos devem estar vazios, como na figura abaixo). Para ter certeza de que a lista está atualizada, clique no botão "Refresh Data".

🔍 License Client				0 _ 🗗 🗙
View Licenses	Activate Licens	es Return Licenses	Complete Offline Process	Advanced
No No	licenses on t	his computer		
Customer S	Service Number: None	Creation Date:	None License Source	e: No License
Device Id:	31CBZNDD200V	Expiration Date:	None License Type:	None

ATENÇÃO: se o License Server também estiver sendo utilizado em sua arquitetura, atente-se a realizar o procedimento abaixo.



4. Devolução pelo License Server

Passo 1: Inicie o License Server Administration Tool e vá até a aba "Connected Clients".

Nota: Todas as licenças que foram "emprestadas" do servidor para os clientes serão listadas nessa aba. Caso queira salvar a lista para um arquivo de texto ou uma planilha, clique em "Save List to File" e selecione o nome, local e formato da lista.

Passo 2: Em caso de impossibilidade de devolver as licenças pelo License Client, selecione as licenças que deverão ser recuperadas e clique em "Recover Licenses".

				Configured with serv	ver Local_Server	ID=000C2931A890	localhost:3333		0 _	×*	×
		Connected Clie	ents	Server O	perations	Comp	olete Offline Activatio		More Actions		
9	Clier	its leasing l	icens	es from serv	er						
ě	Recover License	5					🔁 Update Table	🖸 Save List To File	Q. *)
	Client ID	Client Alias	Туре	Lease Expiration	Product Name		Activation Code	Lease Expires On	Description		
\checkmark	6HW0KTZF000Z	MachineName/VM_1	unknown	5/31/2018 11:59:59 PM	Proficy iClient Eng	glish	00DA-00C7-A5F6-6	985 2018-05-31 23:59:59	iClient v5.9 Thick Re	ead	

Nota: Na janela que aparece, todas as licenças do servidor estarão listadas. A quantidade de licenças que estão disponíveis para uso (nunca foram usadas ou foram recuperadas de um cliente, como no passo anterior) aparece na coluna "Available".

Passo 3: Na coluna "Remove", selecione a quantidade de cada licença a ser removida. Em seguida, clique em "Remove".

R		Configured with server Local_Server	ID=000C2931A890	localhost:3333		⑦ _ ⊮ ×
Licenses	Connected Clients	Server Operations	Comp	lete Offline Activation		ore Actions
Remo	ove Licenses On	Server				
Select the licenses to re	move from this server.					
Product Name	Description	ingligh Domo Licoppo		Activation C	00e 10t0l	Avdil, Remove
		(Licença de	e exemplo)	•		/
Choosing to licenses no	o remove licenses invalid n - functional. Save any r	ates the licenses currently active in y emoved activation codes so that the	our server. Failure y can be re-activate	to follow all the remaining steps ed later.	may render yo	our existing
					Back	Remove