

DEVOLUÇÃO DE LICENÇAS PARA O SERVIDOR GE – AMBIENTE ONLINE

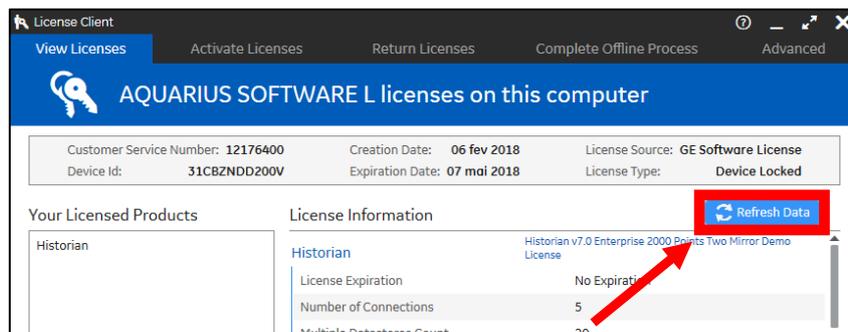
O procedimento de devolução da licença ao servidor GE deve ser realizado antes de qualquer alteração do nome do computador, de endereço MAC ou substituição de hardware como placas de rede, por exemplo - evitando a perda da licença.

Nota: se o computador estiver offline, veja o documento apropriado para o retorno das licenças.

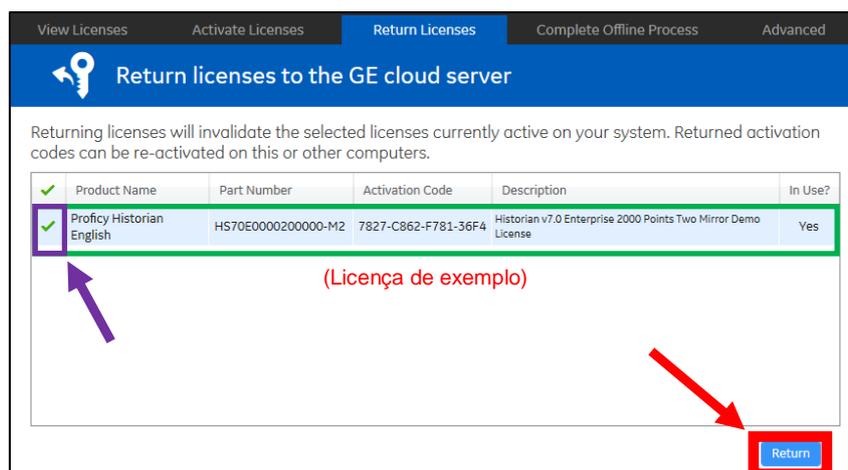
1. Devolução da Licença pelo License Client

Passo 1: Inicie o License Client e clique na aba “View Licenses”.

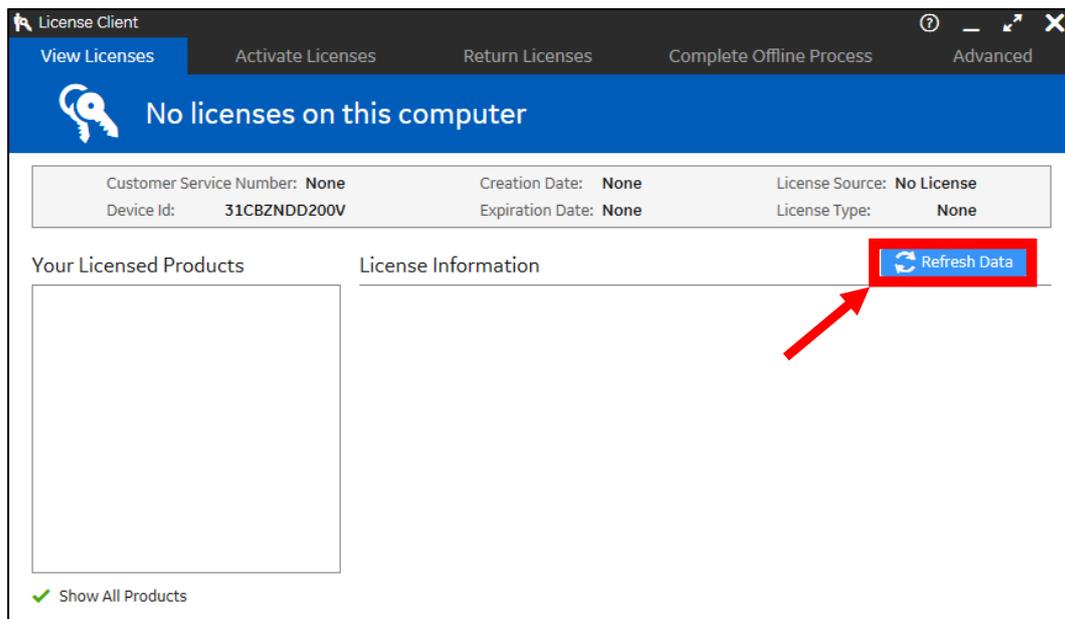
Passo 2: Atualize a lista de licenças clicando no botão “Refresh Data”, confirmando a(s) licença(s) ativa(s) e seus dados.



Passo 3: Clique na aba “Return Licenses” e, marcando as caixas de seleção, escolha a(s) licença(s) a ser(em) retornada(s). Em seguida, clique em “Return”.



Passo 4: Confirme na aba “View Licenses” que as licenças foram removidas e devolvidas ao servidor de licenças GE (os campos devem estar vazios, como na figura abaixo). Para ter certeza de que a lista está atualizada, clique no botão “Refresh Data”.



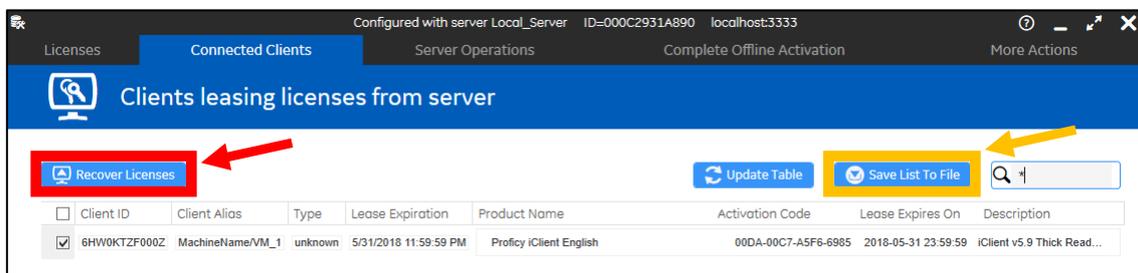
ATENÇÃO: se o License Server também estiver sendo utilizado em sua arquitetura, atente-se a realizar o procedimento abaixo.

2. Devolução pelo License Server

Passo 1: Inicie o License Server Administration Tool e vá até a aba “Connected Clients”.

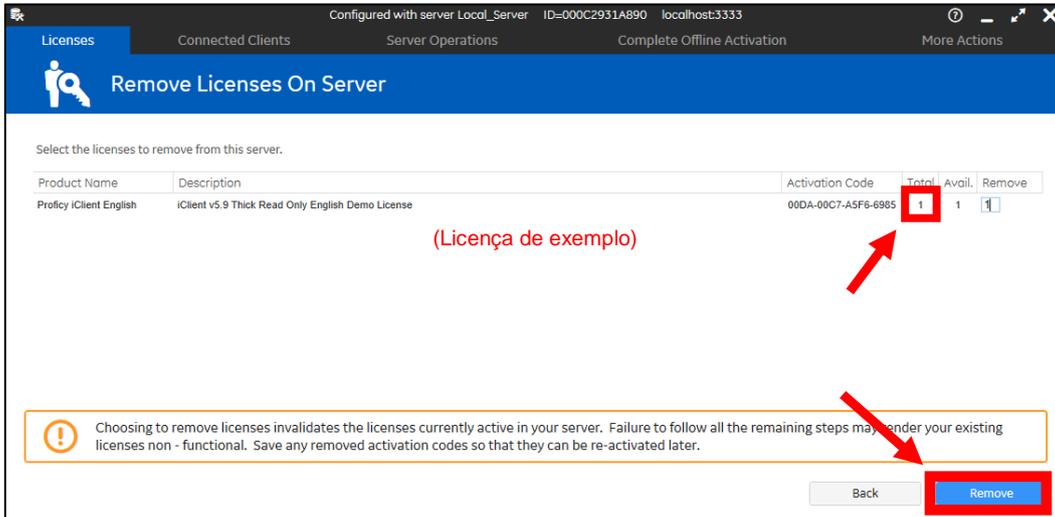
Nota: Todas as licenças que foram “emprestadas” do servidor para os clientes serão listadas nessa aba. Caso queira salvar a lista para um arquivo de texto ou uma planilha, clique em “Save List to File” e selecione o nome, local e formato da lista.

Passo 2: Em caso de impossibilidade de devolver as licenças pelo License Client, selecione as licenças que deverão ser recuperadas e clique em “Recover Licenses”.



Nota: Na janela que aparece, todas as licenças do servidor estarão listadas. A quantidade de licenças que estão disponíveis para uso (nunca foram usadas ou foram recuperadas de um cliente, como no passo anterior) aparece na coluna “Available”.

Passo 3: Na coluna “Remove”, selecione a quantidade de cada licença a ser removida. Em seguida, clique em “Remove”.



Configured with server Local_Server ID=000C2931A690 localhost3333

Licenses Connected Clients Server Operations Complete Offline Activation More Actions

Remove Licenses On Server

Select the licenses to remove from this server.

| Product Name | Description | Activation Code | Total | Avail. | Remove |
|-------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|-------|--------|--------------------------------|
| Proficy iClient English | iClient v5.9 Thick Read Only English Demo License | 00DA-00C7-A5F6-6985 | 1 | 1 | <input type="text" value="1"/> |

(Licença de exemplo)

Choosing to remove licenses invalidates the licenses currently active in your server. Failure to follow all the remaining steps may render your existing licenses non-functional. Save any removed activation codes so that they can be re-activated later.

Back Remove